

Omgang met privacy

Jouw gegevens vastgelegd: informatie over het dossier

Jouw gegevens zijn van jou. Als je begeleiding krijgt van Youké geef je (een deel van) die gegevens aan ons. Youké gaat zorgvuldig om met deze informatie en vindt het belangrijk dat je op de hoogte bent van jouw rechten en plichten op dat gebied. In deze folder vind je de belangrijkste feiten over het dossier waarin we de gegevens van jou en je kind vastleggen.



Wat is het?

Het dossier

Van wie is het?

Het dossier is van Youké, je gegevens zijn van jou

Hoe lang wordt het bewaard?

Een dossier wordt na afloop van de hulp

20 jaar bewaard

Wat is het doel?

Veilig omgaan met gegevens

Omgang met privacy

Jouw gegevens vastgelegd: informatie over het dossier

Het dossier

Iedereen die hulp krijgt bij Youké, krijgt een (digitaal) dossier. Daarin zitten persoonsgegevens, het Plan van Aanpak en bijvoorbeeld verslagen van gesprekken en evaluaties. In het dossier zitten gegevens over je kind, maar ook over personen met wie je kind direct te maken heeft, zoals jijzelf en andere gezinsleden. Dit gebeurt alleen voor zover de gegevens relevant zijn voor de hulp aan je kind. Het vastleggen van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede hulpverlening en Youké is daar wettelijk toe verplicht.

Ook mag Youké een deel van de gegevens anoniem gebruiken voor statistieken, algemeen wetenschappelijk onderzoek of het besturen van de organisatie. Het gaat dan om gegevens van meerdere cliënten, bijvoorbeeld het aantal aanmeldingen of het tevredenheidscijfer over de hulp. Deze informatie wordt altijd gebruikt zonder dat je naam hieraan gekoppeld is. Mocht je hier toch bezwaar tegen hebben, dan kun je dat aangeven.



Dat jullie er zijn en tijd maken, dat maakte echt het verschil.

Anouska en Bart

Geheimhouding

Beroepskrachten in de jeugdzorg hebben een beroepsgeheim. Dat betekent dat medewerkers van Youké geen informatie over jou of je kind aan anderen geven, zonder dat je daar toestemming voor geeft. Als een medewerker van Youké denkt dat het (om jou te kunnen helpen) belangrijk is om informatie uit te wisselen, zal hij/zij daarover altijd eerst met jou in gesprek gaan en uitleggen welke informatie hij/zij, met wie en met welke reden wil delen.

Er zijn een paar uitzonderingen. Informatie uitwisselen met andere, rechtstreeks bij de hulp betrokken hulpverleners mag bijvoorbeeld wél zonder toestemming. Dat is om de hulp aan jullie goed en snel te kunnen afstemmen. Youké werkt met integrale teams, en dat betekent dat verschillende teamleden met elk een eigen expertise (mogelijk) meedenken hoe wij jou het beste kunnen helpen. Om dat goed te kunnen doen hebben deze teamleden toegang tot jouw dossier.

Ook als er sprake is van een melding volgens de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling, of als een gezinsvoogd of de Raad voor de Kinderbescherming om informatie vraagt, mag er informatie worden gedeeld. Als de informatie op deze manier wordt gedeeld dan brengen wij je daarvan zoveel mogelijk op de hoogte.

Correctie en vernietiging

Als het dossier aantoonbare onjuistheden bevat, dan heb je recht op correctie daarvan. Mocht je het niet eens zijn over bepaalde informatie in het dossier, dan heb je ook het recht om een 'eigen verklaring' toe te voegen. Ten slotte kun je vragen om vernietiging van (een deel van) het dossier. In de meeste gevallen zal hier (na een schriftelijk verzoek) binnen uiterlijk 3 maanden gehoor aan gegeven worden.

Wie?

Het recht op inzage, afschrift en vernietiging mag alleen gebruikt worden door de volgende personen:

- De ouder met gezag (of voogd) als de cliënt nog geen twaalf jaar oud is.
- De jeugdige én de ouder met gezag (of voogd) als de cliënt al wel twaalf maar nog geen zestien jaar is.
- Door de jeugdige zelf als de cliënt zestien jaar of ouder is.

Bewaartermijn

Als de hulp stopt dan wordt het dossier gesloten en bewaren we het nog 20 jaar. Al die tijd kun je gebruik blijven maken van je recht op inzage, afschrift, correctie en vernietiging. Daarna wordt het dossier definitief vernietigd.

Een klacht?

Heb je een klacht over toepassing van de dossierregels? Dan verwijzen wij je naar de klachtenregeling, terug te vinden op youke.nl

Kortom

- Youké legt jouw gegevens en belangrijke ontwikkelingen vast in een dossier.
- Youké gaat zorgvuldig om met deze gegevens en mag deze informatie niet zomaar met anderen delen.
- Je hebt recht op inzage, correctie en vernietiging van het dossier, en kunt er tevens een kopie van krijgen.
- Voor vragen kun je altijd bij je jeugdhulpverlener terecht.

Kijk voor meer informatie op youke.nl

september 2023

Opmerkingen over deze folder? Mail naar communicatie@youke.nl.