



Bewaartermijn

Als de hulp stopt dan wordt het dossier gesloten en bewaren we het nog 15 jaar. Al die tijd kunt u gebruik blijven maken van uw recht op inzage, afschrift, correctie en vernietiging. Daarna wordt het dossier definitief vernietigd.



Een klacht?

Heeft u een klacht over toepassing van de dossierregels? Dan verwijzen wij u naar de klachtenregeling, terug te vinden op youke.nl

Kortom

- Youké legt uw gegevens en belangrijke ontwikkelingen vast in een dossier;
- Youké gaat zorgvuldig om met deze gegevens en mag deze informatie niet zomaar met anderen delen;
- U heeft recht op inzage, correctie en vernietiging van het dossier, en kunt er tevens een kopie van krijgen;
- Voor vragen kunt u altijd bij uw jeugdhulpverlener terecht.

Kijk voor meer informatie op youke.nl



Omgang met privacy



Uw gegevens vastgelegd: informatie over het dossier.

Uw gegevens zijn van u. Als u begeleiding krijgt van Youké geeft u (een deel van) die gegevens aan ons. Youké gaat zorgvuldig om met deze informatie en vindt het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten en plichten op dat gebied. In deze folder vindt u de belangrijkste feiten over het dossier waarin we de gegevens van u en uw kind vastleggen.

Het dossier

Iedereen die hulp krijgt bij Youké, krijgt een (digitaal) dossier. Daarin zitten persoonsgegevens, het Plan van Aanpak en bijvoorbeeld verslagen van gesprekken en evaluaties. In het dossier zitten gegevens over uw kind,

Wat is het?

Het dossier

Van wie is het?

Het dossier is van Youké, uw gegevens zijn van u.

Hoe lang duurt het?

Een dossier wordt na afloop van de hulp 15 jaar bewaard.

Wat is het doel?

Bieden van goede hulp.

“Ik heb voldoende vertrouwen om weer van mijn kind te durven houden.”

jonge moeder Rosita



maar ook over personen met wie uw kind direct te maken heeft, zoals uzelf en andere gezinsleden. Dit gebeurt alleen voor zover de gegevens relevant zijn voor de hulp aan uw kind. Het vastleggen van deze gegevens is noodzakelijk voor een goede hulpverlening en Youké is daar wettelijk toe verplicht.

Ook mag Youké een deel van de gegevens anoniem gebruiken voor statistieken, algemeen wetenschappelijk onderzoek of het besturen van de organisatie. Het gaat dan om gegevens van meerdere cliënten, bijvoorbeeld het aantal aanmeldingen of het tevredenheidscijfer over de hulp. Deze informatie wordt altijd gebruikt zonder dat uw naam hieraan gekoppeld is. Mocht u hier toch bezwaar tegen hebben, dan kunt u dat aangeven.

Geheimhouding

Beroepskrachten in de jeugdzorg hebben een beroepsgeheim. Dat betekent dat medewerkers van Youké geen informatie over u of uw kind aan anderen geven, zonder dat u daar toestemming voor heeft gegeven. Als een medewerker van Youké denkt dat het (om u te kunnen helpen) belangrijk is om informatie uit te wisselen, zal hij/zij daarover altijd eerst met u in gesprek gaan en uitleggen welke informatie hij/zij, met wie en met reden wil delen.

Er zijn een paar uitzonderingen. Informatie uitwisselen met andere, rechtstreeks bij de hulp betrokken hulpverleners mag bijvoorbeeld wél zonder toestemming. Dat is om de hulp aan u goed en snel te kunnen afstemmen. Ook als er sprake is van een melding volgens de meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling, of als een gezinsvoogd om informatie vraagt, mag er informatie worden gedeeld. Als de informatie op deze manier wordt gedeeld dan brengen wij u daarvan zoveel mogelijk op de hoogte.

Het dossier inzien

Ouders en jeugdigen hebben recht op inzage in en afschrift van het dossier. Dat betekent dat u aan uw hulpverlener kunt vragen om uw dossier in te zien of daar een kopie van kunt krijgen. Het is mogelijk dat uw verzoek hiertoe (voor een deel) wordt geweigerd, bijvoorbeeld als de privacy van een ander daardoor in het geding komt.

Correctie en vernietiging

Als het dossier aantoonbare onjuistheden bevat, dan hebt u recht op correctie daarvan. Mocht u het niet eens zijn over bepaalde informatie in het dossier, dan heeft u ook het recht om een ‘eigen verklaring’ toe te voegen. Ten slotte kunt u vragen om vernietiging van (een deel van) het dossier. In de meeste gevallen zal hier (na een schriftelijk verzoek) binnen uiterlijk 3 maanden gehoor aan gegeven worden.

Wie?

Het recht op inzage, afschrift en vernietiging mag alleen gebruikt worden door de volgende personen:

- De ouder met gezag (of voogd) als de cliënt nog geen twaalf jaar oud is;
- De jeugdige én de ouder met gezag (of voogd) als de cliënt al wel twaalf maar nog geen zestien jaar is;
- Door de jeugdige zelf als de cliënt zestien jaar of ouder is.



“Oma snapt nu waarom ik druk ben.”

Dean