

Youké begint bij jou

Informatie voor ouders

Je kind en jij krijgen begeleiding bij Youké. Je kunt rekenen op duidelijkheid, respect, openheid en professionaliteit. Youké gaat zorgvuldig om met je kind, met jou en met jouw gegevens, zodat er onderling vertrouwen ontstaat.



Het gaat om wederzijds respect. Dat vraagt inzet van alle betrokkenen. Jij speelt een zeer belangrijke rol; wij werken vooral met jou samen. Jij en je kind staan centraal. Daarbij kun je op verschillende manieren meedenken over het beleid en de hulpverlening. Jouw mening telt!

Youké begint bij jou: waar wil je hulp bij? Welke resultaten verwacht je? Wat vind je belangrijk? Daar ga je met Youké mee aan de slag.

Hoe gaat het bij Youké?

- We luisteren naar elkaar.
- We gebruiken geen geweld.
- We gaan respectvol met elkaar om.

Youké begint bij jou

Informatie voor ouders

Youké werkt met je samen, bij voorkeur met beide ouders. Het gaat tenslotte om jullie kind. Ook maken we afspraken met je over het informeren van stiefouders of pleegouders, als die er zijn.

Jouw gegevens zijn van jou

Iedereen die hulp krijgt bij Youké, krijgt een dossier. Daarin zitten persoonsgegevens, het hulpverleningsplan en bijvoorbeeld verslagen van gesprekken en evaluaties. Het dossier is niet zomaar voor iedereen in te zien. Als de behandeling klaar is, bewaren het we het dossier nog vijftien jaar.

Je kind in goede handen

De samenwerking met jou als ouder is belangrijk: wij houden je goed op de hoogte van wat er gebeurt. Om de veiligheid van je kind te waarborgen, houdt Youké zich aan meerdere protocollen en richtlijnen rond inschatten veiligheid, kindermishandeling en seksueel misbruik.

Zelf verantwoordelijk

Het is niet verstandig waardevolle spullen mee te nemen naar Youké, want Youké is niet aansprakelijk voor zoekraken of kapotgaan. Ook is Youké niet aansprakelijk voor schade die je kind aan zijn of haar eigen eigendommen veroorzaakt.

Jouw mening telt

Onderdeel van ons werk is om goed te luisteren naar je vragen en opmerkingen, bijvoorbeeld bij huisvergaderingen en in gesprekken. Jouw ervaringen zijn leerzaam voor ons. Als jij of je kind graag meedenkt over het beleid van Youké, dan kun je ook deelnemen aan YouSay, de cliëntenraad van Youké. Er is ook een pleegouderraad.



Samen zochten we naar oplossingen die bij mij en mijn gezin passen.

Moeder van Shirley

Gaat er iets niet goed, probeer dat dan eerst samen met de hulpverlener op te lossen. Lukt dat niet en helpt ook een gesprek met de leidinggevende of zelfs de regiomanager niet? Dan kun je een klacht indienen. Je kunt ook terecht bij de vertrouwenspersoon van het advies- en klachtenbureau JeugdStem. Deze adviseert je en kan helpen als je een klacht wilt indienen.

Kortom

- Stel je vragen, vertel je ideeën.
- We luisteren naar elkaar.
- We gebruiken geen geweld.
- We gaan respectvol met elkaar om.
- Niet tevreden? Vertel het ons.
- Samen maken we Youké nog beter.

YouSay

De medezeggenschap van cliënten wordt vertegenwoordigd door YouSay. Dit is de cliëntenraad van Youké. De raad bestaat uit ouders en jongeren vanaf 16 jaar die hulp van Youké hebben gekregen of krijgen. Youké vraagt YouSay om mee te denken over onderwerpen en advies te geven. YouSay luistert en haalt over verschillende thema's informatie op bij cliënten. Deze informatie delen zij binnen Youké en zo verbeteren wij samen onze hulpverlening.

Wil jij ook meedenken met YouSay of heb je vragen, mail dan naar yousay@youke.nl

Meer informatie

Misschien heb je nog vragen? Neem gerust contact op met onze Youké-collega's bij START voor advies, informatie of aanmelden. Bellen kan naar **088 170 5000** op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. Mailen mag ook naar start@youke.nl. Om specialistische jeugdhulp te krijgen heb je een verwijzing nodig van het buurt- of wijkteam in je gemeente of bijvoorbeeld de huisarts.

Kijk voor meer informatie op youke.nl

september 2023

Opmerkingen over deze folder? Mail naar communicatie@youke.nl.