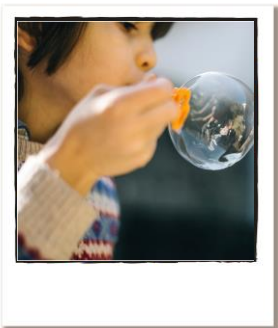


Voor u als professional

- Jeugd- & Opvoedhulp en GGZ voor niet-westerse gezinnen
- Hulpverlener die taal en cultuur begrijpt, soms met vluchtverleden.

Hulp thuis bij niet-westerse gezinnen

Professional die taal en cultuur begrijpt



Hulp aan gezinnen met een niet-westerse achtergrond en soms ook een vluchtverleden vereist een andere aanpak. Geen tolk meer, maar een hulpverlener die de taal en cultuur écht kent. Zo is bij het begin van de hulpverlening aan sommige families veel meer tijd nodig om vertrouwen op te bouwen met een persoonlijke benadering. Zo bleken bij een Armeens gezin niet de ouders het aanspreekpunt om een afspraak te maken, maar de oma. Het lijken

details, maar juist die zorgen voor succes. Zonder oog voor deze verschillen kan professionele hulp mislukken.

Hulpverlener met vluchtverleden

Youké kan deze gezinnen helpen. We bieden specialistische hulp bij zorgen over opgroeien & opvoeden (Jeugd- & opvoedhulp en GGZ). We behandelen baby's, kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar en hun gezinnen. Sinds eind 2016 hebben we ambulante teams met hulpverleners die verschillende niet-westerse talen en culturen kennen. Een aantal van hen heeft zelf een vluchtverleden.

Ervaring met cultuurverschillen

We hebben ervaren dat de gangbare westerse hulpverlening niet goed past bij gezinnen met een niet-westerse achtergrond. Ziektebeelden zoals autisme zijn in andere culturen vaak niet bekend. Hierdoor is de acceptatie zeer moeizaam en is er een forse achterdocht tegen de hulpverlening. Door het gebrek aan vertrouwen blijven problemen in de gezinnen vaak verborgen en manifesteren ze zich veel later in een ernstige vorm. Hier houden wij rekening mee.



“Ik kon volop meedenken en meewerken aan mijn oplossing. Dat was goed voor mij”

Fatima

Feiten

20.353 mensen deden een eerste asielaanvraag in 2018. De meesten van hen komen uit Syrië en Iran.

Van alle 0-25 jarigen heeft **18%** een niet-westerse achtergrond.

Bronnen

Vluchtelingenwerk
CBS Landelijke Jeugdmonitor 2018
CBS Jaarrapport Integratie 2018

START aanmelding & advies

088 170 5000
start@youke.nl

Bereikbaar op werkdagen
van 9.00 tot 17.00 uur.

Volg youkejeugd op:



Youké
sterke jeugd

Ervaring: De Syrische jongen

Een Syrische jongen van 16 jaar wordt opgevangen in een crisisopvang voor jongeren met het vermoeden van een ernstige psychische stoornis. Hij zondert zich af, lijkt dingen te zien die er niet zijn en kijkt bij voortdurend schokkende video's op zijn telefoon. De jongen spreekt geen Engels. Zijn begeleiders zien het risico dat hij in psychose gaat, en de andere jongeren op de groep zijn bang voor hem. We vragen een Syrische collega die een uur later aanwezig is. Ze praten en drinken thee. Tijdens het gesprek ontspant de jongen zichtbaar. Het blijkt dat de jongen zich vooral eenzaam voelt en behoefte heeft aan contact. Tijdens het gesprek wordt hij emotioneel en is uiteindelijk kalm en gerustgesteld nu er iemand is die hem begrijpt en kan helpen.

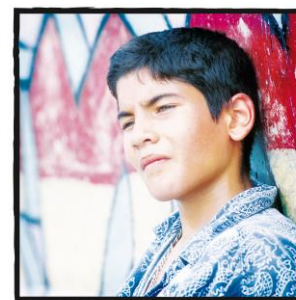
Lange weg te gaan

Hulpverlening aan gezinnen die naar Nederland zijn gevlucht vereist een andere aanpak dan hulp aan westerse gezinnen. Deze gezinnen staan voor een forse taak. Het integreren zal veel tijd en energie vergen, leren van de taal, contact krijgen met de bureaus. De kinderen zullen zich moeten gaan redden op een Nederlandse school en altijd speelt de reden van de vlucht dwars door alles heen. Wat hebben gezinsleden meegemaakt in het land van herkomst of tijdens de vlucht? Is het gezin compleet of zijn een aantal gezinsleden eerder gevlucht? Kortom geen alledaagse problematiek en voor ons westerse hulpverleners geen alledaagse cultuur en taal.

Ervaring: de gezellige opa

Ambulant Hulpverlener Romy komt regelmatig met haar collega Khadija bij een gezin uit Iran. Romy: "De opa van de kinderen (vader van de moeder) was ook een keer aanwezig. Hij zat er op een stoeltje bij. Het leek mij een vriendelijke bedeesde man. Ik vond het wel gezellig. De moeder had bij ons aangegeven dat ze het dan niet over de opvoeding wilde hebben. Toen we weggingen zei mijn collega: 'wat een dominante man'. Ik was zeer verbaasd. Dominant? Hij zit er gewoon gezellig bij. 'Nou', zei mijn collega, 'die komt niet voor de gezelligheid. Hij komt controleren wat we doen en hij keek ook heel kritisch.' Ik heb een training bescherm-jassen gevolgd over cultuursensitief werken. Maar dit was me volledig ontgaan, deze optie bestond niet in mijn belevingswereld. Het bleek dat ik ook nog een misstap had kunnen maken. De opa had aan mijn collega gevraagd wat we kwamen doen. Khadija had geantwoord dat hij dat het best aan moeder kon vragen omdat zij het goed kon verwoorden. Dit deed ze omdat ze aanvoelde dat het een no-go was om tegen de opa te zeggen dat zijn dochter hulp kreeg bij de opvoeding. Dit zou falen voor haar als moeder betekenen. Ik denk dat ik gewoon had gezegd waar we voor kwamen."

"Het bleek dat ik ook nog een misstap had kunnen maken."



Youké

Sterke jeugd

Youké begeleidt en behandelt baby's, kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar en hun gezinnen bij opgroeien en opvoeden. Ieder kind is oké. Met een eigen talent, kleur en netwerk en met een eigen unieke oplossing voor zijn vraag. Dat is het startpunt van onze hulp. We werken daarbij samen met een groot aantal gespecialiseerde partners in de provincies Noord Holland, Utrecht en Gelderland.

Versie 9 juli 2019