

# Resultaten pleegoudertoets 2023

7,6

## Vooral tevredenheid over professionaliteit pleegzorgbegeleiders



**In de zomer van 2023 is de P-toets verstuurd naar 282 pleeggezinnen. 94 pleegouders hebben de P-toets ingevuld. Dat komt neer op een responspercentage van 33,3% en hier zijn we blij mee!**

**We vroegen pleegouders aan de hand van een cijfer (op een schaal van 1 tot 10) aan te geven of zij tevreden zijn over Youké. Pleegouders geven de pleegzorg van Youké gemiddeld het cijfer: 7,6. Dat vinden wij een cijfer om trots op te zijn!**

Pleegouders zijn vooral tevreden over de professionaliteit van de pleegzorgbegeleiders en het prettige contact dat zij met hen ervaren. Het merendeel van de pleegouders ervaart dat de pleegzorgbegeleiders hun afspraken nakomen en dat ze het belang van het pleegkind centraal stellen. Pleegouders zijn vooral ontevreden over de wisselingen van pleegzorgbegeleiders. Ook bleken niet alle pleegouders bekend met de klachtenprocedure en het recht op inzage in het pleegouderdossier.

De resultaten van de P-toets zijn besproken in het team van pleegzorgbegeleiders en met de Pleegouderraad (POR). Youké vindt het belangrijk om te leren en de kwaliteit steeds weer te verbeteren. In de komende tijd gaan we aan de slag met de volgende speerpunten:

1. Wisseling van pleegzorgbegeleiders zoveel mogelijk voorkomen
2. Meer aandacht voor nazorg na het beëindigen van een plaatsing
3. Meer bekendheid over de klachtenprocedure/het recht op inzage in het pleegouderdossier
4. Regelmatiger contact met nieuwe pleegouders die nog wachten op een plaatsing
5. Vergroten van de bekendheid van het landelijk platform pleegzorg.nl

### P-toets

De Pleegoudertoets (P-toets) is een vragenlijst die Youké eens in de drie jaar afneemt bij pleegouders om naar hun tevredenheid over de hulp die zij ontvangen te vragen. Youké vindt de kwaliteit van de hulp en begeleiding die aan pleeggezinnen geboden wordt belangrijk en gebruikt de P-toets om daar feedback over te verzamelen. De antwoorden van pleegouders worden gebruikt om de kwaliteit van de hulp van Youké te verbeteren.

“Ik ben tevreden over het contact met onze pleegzorgbegeleider.

Wanneer het niet goed gaat met ons pleegkind staat ze klaar om mee te denken en denkt daarbij ook aan onze draagkracht.”

“We worden goed begeleid.

Fijn dat er meerdere vormen van expertise in huis zijn bij Youké.”

## Wat vindt de POR van de resultaten?

De POR vindt dat Youké over het algemeen zeer tevreden mag zijn met de resultaten. Wel vragen zij aandacht voor de volgende punten:

- Inzetten op het vasthouden van goede begeleiders, zodat de wisselingen van pleegzorgbegeleiders beperkt blijven.
- Inzetten op voldoende aandacht van de pleegzorgwerker voor de pleegouders en het goed bereikbaar zijn van Youké in noodsituaties. Deze aandachtspunten dragen bij aan het gevoel van veiligheid van pleegouders. Dit is essentieel om de lasten te kunnen blijven dragen.
- Regelmatig benoemen van de klachtenprocedure en het recht op inzage van het pleegouderdossier, zodat de bekendheid hierover toe neemt.
- Pleegouders dienen voor een plaatsing voldoende informatie over de pleegkinderen te ontvangen.
- Meer inspraak voor pleegouders bij het beëindigen van een plaatsing. Meer nazorg bieden aan pleegouders.

Wil je meer weten over de POR van Youké? Bekijk dan de flyer via [deze link](#).



Wilt u meer lezen over de resultaten van de P-toets? Klik dan op [deze link](#) voor het volledige rapport.

Voor vragen over de resultaten kunt u terecht bij Andréé Sekreve, via [asekreve@youke.nl](mailto:asekreve@youke.nl).

Heeft u inhoudelijke vragen over pleegzorg? Deze kunt u stellen aan Carla Droogh, via [cdroogh@youke.nl](mailto:cdroogh@youke.nl).

Youké gaat graag met u over de resultaten van de P-toets in gesprek. Binnenkort ontvangt u hiervoor een uitnodiging. Bij voldoende belangstelling organiseren wij in januari een bijeenkomst.

[youke.nl](https://youke.nl)

**Youké**  
sterke jeugd

START aanmelding & advies  
Bereikbaar op werkdagen  
van 09.00 tot 17.00 uur

088 170 5000  
[start@youke.nl](mailto:start@youke.nl)



## Over Youké Pleegzorg

Ieder kind heeft een veilig thuis nodig om zich optimaal te ontwikkelen. Soms lukt het ouders niet om hun kind te geven wat het nodig heeft. Op die momenten zoekt Youké Pleegzorg voor het kind naar een geschikt pleeggezin. Deze hulp kan tijdelijk of permanent zijn. Wij zoeken voor ieder kind de beste match.

De impact van het opnemen van een pleegkind in een gezin is groot. Daarom vindt Youké een goed voorbereidingstraject op het pleegouderschap essentieel. Ook tijdens het pleegouderschap begeleiden de pleegzorgbegeleiders van Youké pleegouders bij twijfels of vragen. Als er behoefte is aan aanvullende expertise hebben we dit bij Youké ook in huis.

Kortom: Youké vindt een goede samenwerking tussen pleegzorgbegeleiders en pleeggezinnen belangrijk om tot de best mogelijke jeugd- en opvoedhulp te komen.

“Laatste jaren veel wisseling in begeleiding gehad. Dit is jammer.”

“Zorg dat de pleeggezinnen die in de wacht staan af en toe een bericht ontvangen dat jullie ze nog in beeld hebben, maar dat er nog geen match voor hen gevonden is.”