# Jaarverslag 2021

# Bestuur, Toezicht en Medezeggenschap

April 2022, versie 1.0

**Correspondentieadres**
Postbus 867
3700 AW ZEIST

088 170 5000
info@youke.nl
www.youke.nl

**Volg youke op:**

**Jaarverslag 2021 Bestuur, Toezicht en Medezeggenschap 1**

**1. Governance Code 3**

**2. Raad van Bestuur 4**

**3. Raad van Toezicht 4**

3.1 Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2021: 5
3.2 Reguliere taken Raad van Toezicht 6
3.3 Gespreksthema's met de bestuurder 7
3.4 Ontmoetingen met medezeggenschap en de organisatie 7
3.5 Interne aangelegenheden Raad van Toezicht 8

**4. Medezeggenschap 8**

4.1 Ondernemingsraad 8
4.2 Cliëntenraad YouSay 9
4.3 Pleegouderraad 12

## 1. Governance Code

Youké hanteert de zorgbrede Governance Code 2022. Alle zeven governance principes worden toegepast voor het waarborgen van goede zorg en het realiseren van de maatschappelijke doelstelling. Youké verantwoordt over de governance in de jaarrekening en via Digi-MV. De accountant controleert jaarlijks de toepassing van de governance principes.
Hieronder gaan we kort in op de toepassing door Youké van de zeven principes van de Code.

### 1.1 Goede zorg

De hulpverlening door Youké voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen. De hulp wordt verleend op basis van de Jeugdwet of de WMO en is conform de contractuele voorwaarden. De afspraken met de cliënt over de hulpverlening worden in een plan van aanpak vastgelegd en in een cliëntendossier geregistreerd. De professionals handelen op basis van een Professioneel Statuut. De besturingsfilosofie is gebaseerd op het zo laag mogelijk neerleggen van verantwoordelijkheden in de organisatie. Dat betekent dat de professionele ruimte zo groot mogelijk is.

### 1.2 Waarden en normen

Youké is een waarde gestuurde organisatie en er is een open aanspreekcultuur. Dit is vastgelegd in de organisatiefilosofie. Er is een Gedragsreglement 'Youké manieren' waarin staat hoe medewerkers in de organisatie met elkaar omgaan en welke omgangsvormen horen bij het contact met cliënten, hun ouders, collega's en externe relaties. Het bestuur, het MT en de Raad van Toezicht hebben hierin een voorbeeldfunctie. Zij dragen deze waarden en normen actief uit en bevorderen het gesprek er over op alle niveaus in de organisatie. In de statuten en reglementen is het handelen in geval van belangenverstrengelingen van bestuurder en toezichthouders vastgelegd. Er is een klokkenluidersregeling en medewerkers kunnen terecht bij vertrouwenspersonen. Er zijn protocollen voor het melden van incidenten en calamiteiten met als doel hiervan te leren. Projecten worden geëvalueerd en verbeterpunten meegenomen in de PDAC.

### 1.3 Invloed belanghebbenden

Binnen Youké geloven we in maximale zeggenschap en participatie op alle niveaus in de organisatie. We betrekken cliënten, medewerkers en stakeholders bij belangrijke beslissingen. Er is een Ondernemingsraad en we voeren tweejaarlijks een medewerkers tevredenheidsonderzoek uit. Voor cliënten hebben we een Participatieladder. Er is een Pleegouderraad voor de behartiging van de belangen van pleegouders. Mede vanwege de invoering van de WMCZ heeft Youké in 2020/2021 een project doorlopen met hulp van het LOC om samen met onze cliënten invulling geven aan moderne zeggenschap voor het Youké van nu. Met als resultaat dat in 2021 een Cliëntenraad is gestart. Het jaarverslag van de OR, de POR en de Cliëntenraad staat in hoofdstuk 4.
Stakeholders benaderen we met gerichte vragen om hun mening te peilen, bijvoorbeeld over onze strategische koers. Daarnaast voeren we om de paar jaar een klantwaardenonderzoek uit onder cliënten en opdrachtgevers.

### 1.4 Inrichting Governance, Goed bestuur, Verantwoord toezicht en Continue ontwikkeling

De statuten, het reglement van de Raad van Toezicht en het bestuursreglement regelen de verhoudingen tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Alle stukken en de

toepassing daarvan voldoen aan de eisen vanuit de Governance Code. Reflectie en opleiding van het bestuur is geborgd en de Raad van Toezicht voert jaarlijks een functioneringsgesprek met het bestuur. Daarnaast evalueert de Raad van Toezicht jaarlijks het eigen functioneren al dan niet met externe begeleiding. De Raad borgt de introductie van nieuwe leden en de scholing, o.a. via het lidmaatschap van de NVTZ. Meer hierover staat in hoofdstuk 3.

## 2. Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van Youké bestaat uit een eenhoofdig bestuur en wordt vervuld door mevrouw M. van Loon.

De bestuurder heeft de volgende nevenfuncties

| Naam | Datum aantreden | Nevenfuncties 2021 |
|---|---|---|
| Mevrouw M.L. van Loon | 1-2-2019 | -Raad van Toezicht lid, Stichting Bartiméus Fonds (onbezoldigd)<br>-Raad van Toezicht lid, De Onderwijsspecialisten te Arnhem (bezoldigd)<br>-Bestuurslid SEJN (onbezoldigd)<br>-Bestuurslid Jeugdzorg Nederland (onbezoldigd) per 23 juni 2021<br>-Bestuurslid Coöperatiebestuur PGGM (bezoldigd) per 8 oktober 2021 |

Deze nevenfuncties leveren geen belangenverstrengeling op in de uitoefening van werkzaamheden door de het bestuur. Voor bezoldiging van de Raad van Bestuur verwijzen we naar Digi-MV.

## 3. Raad van Toezicht

Het toezicht op de Stichting Youké wordt uitgeoefend door de Raad van Toezicht van de Stichting. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden. De heer Wassens is voorzitter en mevrouw Van Zon is vicevoorzitter.

## 3.1 Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2021:

| Naam | Datum aantreden | (Neven)functies |
|---|---|---|
| De heer M. Botman | 14-09-2015 | -Bestuursadviseur, DGA Botman Advies<br>-Docent postmaster controllersopleiding, Vrije Universiteit (bezoldigd)<br>-Kerndocent NVTZ-, VTW- en VTIO-academies (bezoldigd)<br>-Voorzitter Raad van Commissarissen Heuvelrug Wonen (bezoldigd)<br>-Lid Raad van Toezicht Sailwise (onbezoldigd)<br>-Voorzitter stichting administratiekantoor (STAK) AT Osborne (bezoldigd) tot 1 juli 2021<br>-Lid Raad van Toezicht St. Ontwikkelen Sterke Jeugd (onbezoldigd) |
| Mevrouw J. Knappe | 01-01-2017 | -Directeur/oprichter Pro Parents, Amsterdam (bezoldigd)<br>-COFACE Member Families in Europe (EU) (onbezoldigd)<br>-Member Work Family Researchers Network (WFRN) (onbezoldigd)<br>-Lid Raad van Toezicht St. Ontwikkelen Sterke Jeugd (onbezoldigd) |
| De heer J.P. Wassens<br>*voorzitter* | 01-04-2018 | -Gemeentesecretaris/ algemeen directeur gemeente Harderwijk (bezoldigd)<br>-Lid directieraad Meerzicht (onbezoldigd)<br>-Voorzitter Raad van Toezicht St. Openbaar Primair Onderwijs (bezoldigd)<br>t/m 30 september 2021<br>-Voorzitter Raad van Toezicht St. Ontwikkelen Sterke Jeugd (onbezoldigd)<br>-Bestuurslid voetbalvereniging FC Ommen (onbezoldigd) per 1 juli 2021 |
| De heer E. Derks | 01-07-2019 | -Zelfstandig adviseur en interim-manager Malie Consulting (bezoldigd)<br>-Lid Raad van Toezicht SPO Utrecht (openbaar basisonderwijs), (bezoldigd)<br>-Lid Rekenkamer Hilversum, (bezoldigd)<br>-Lid Raad van Toezicht Heifer Nederland (ontwikkelingssamenwerking) (onbezoldigd)<br>-Lid Raad van Toezicht St. Ontwikkelen Sterke Jeugd. (onbezoldigd) |

| | | |
|---|---|---|
| Mevrouw A. van Zon<br>*vicevoorzitter* | 01-01-2020 | -Bestuurder Spring-kinderopvang (bezoldigd)<br>-Bestuurslid Stichting Learning Together (onbezoldigd)<br>-Lid Adviesraad HAN Sociaal (onbezoldigd)<br>-Lid Adviesraad van het Kinderopvangfonds (onbezoldigd)<br>-Vertrouwenspersoon Basketbalvereniging Wyba in Wijchen (onbezoldigd)<br>-Bestuurslid Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (onbezoldigd)<br>-Lid Raad van Toezicht St. Ontwikkelen Sterke Jeugd (onbezoldigd) |

Bovengenoemde functies en nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht leveren geen belangenverstrengeling op in de uitoefening van werkzaamheden.
De Raad van Toezicht heeft besloten de bezoldiging van de leden in 2021 niet te wijzigen ten opzichte van 2020. De bezoldiging valt binnen de kaders van WNT en het advies NVTZ. Voor de bezoldiging verwijzen we naar Digi-MV.

## 3.2 Reguliere taken Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht kwam vijf keer in vergadering bijeen. Vanwege de maatregelen inzake Covid-19 waren drie van de vijf vergaderingen online. De vergaderingen worden voorbereid in een agendaoverleg van voorzitter en vicevoorzitter met de bestuurder en bestuurssecretaris.
De Raad heeft op hoofdlijnen de volgende statutaire taken:

- werkgeversfunctie voor de Raad van Bestuur;
- toezicht houden op het besturen door de Raad van Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de Stichting;
- goedkeuren van bepaalde in de statuten benoemde voorgenomen besluiten van het bestuur, zoals de begroting, de jaarrekening en meerjarenplannen;
- (ongevraagd) adviseren van de Raad van Bestuur;
- op voordracht van het bestuur benoemen van de registeraccountant van de Stichting.

De Raad van Toezicht heeft inzage in alle bescheiden en boeken van de Stichting.
De Raad heeft in maart met de bestuurder gesproken over de jaarrekening 2020, inclusief accountantsrapportage. De Raad heeft in november met de bestuurder gesproken over de begroting en het jaarplan 2022. De Raad heeft deze documenten goedgekeurd.

**Auditcommissie Financiën**
De Raad van Toezicht heeft een Auditcommissie Financiën, bestaande uit de heren Botman en Derks. De heer Botman is voorzitter. De Auditcommissie adviseert de Raad en het bestuur in strategisch-financiële beleidsaangelegenheden. Daarbij hoort ook de opzet en werking van de interne risico- en controlesystemen. De Auditcommissie kwam vier keer bijeen. De commissie voorzag de Raad van advies over de financiële stukken, waaronder de begroting en jaarrekening, de financiële delen van de vier- en achtmaands-rapportage en de managementletter.

**Commissie Kwaliteit en Innovatie**
De Commissie Kwaliteit van de Raad van Toezicht bestaat uit mevrouw Van Zon en mevrouw Knappe. In 2021 was mevrouw Knappe voorzitter. De commissie adviseert de Raad over de kwaliteit van zorg en de strategische innovatieagenda. De commissie spreekt o.a. over outcome informatie, expertise- en kennisontwikkeling, ontwikkelingen in het jeugdstelsel en zaken betreffende de Klachtencommissie, de Inspectie en calamiteiten. De commissie kwam vier keer bijeen.

**Remuneratie Commissie**
De Remuneratiecommissie voert namens de Raad de taken uit in het kader van de werkgeversfunctie voor de bestuurder. De commissie bestaat uit de voorzitter en de vicevoorzitter van de Raad. Het jaarlijkse functioneringsgesprek van de commissie met de bestuurder heeft in februari plaatsgevonden.

## 3.3 Gespreksthema's met de bestuurder

De Raad ziet toe op de continuïteit en het toekomstperspectief van Youké binnen alle ontwikkelingen in de sector en de transformatie. Belangrijk gespreksthema daarin is de positionering van Youké in het zorglandschap en het brede sociaal domein. Nieuwe initiatieven vanuit partnerschap met gemeenten of andere partijen worden geagendeerd en besproken. Er is aandacht voor contractering op basis van aanbesteding en de tarieven. De Raad richt zich uitdrukkelijk ook op de ontwikkeling van de kwaliteit van zorg binnen de organisatie. Daartoe zijn afspraken gemaakt over de rolverdeling tussen de Commissie Kwaliteit en de Raad. Belangrijke gespreksonderwerpen waren verder de netwerkorganisaties KOOS, BSA en Yeph, strategische samenwerkingen met andere organisaties en de (voortgang van de) strategische innovatieagenda.

## 3.4 Ontmoetingen met medezeggenschap en de organisatie

Leden van de Raad van Toezicht hebben in juni en in november een vergadering van de Ondernemingsraad bijgewoond. Dit waren open bijeenkomsten met een positieve en kritisch meedenkende sfeer. Gespreksonderwerpen waren o.a. het werken in coronatijd, de CAO-ontwikkeling, de rol van Youké in lopende aanbestedingen en het nieuwe functiehuis voor het primair proces.
Het werkbezoek van de RvT aan de organisatie vond vanwege corona digitaal plaats. Er werd een workshop georganiseerd met een VR-bril. Deze zet Youké o.a. in bij complexe scheidingen, om ouders naar de scheiding te laten kijken vanuit de ogen van hun kind. Dit was in deze omstandigheden een mooie en passende invulling van het werkbezoek.

De jaarlijkse bijeenkomst met het Managementteam van Youké kon in de zomer fysiek plaatsvinden. Vanuit de wederzijdse wens om inhoudelijk te verdiepen op het inrichten aansturen en toezicht houden op organisatienetwerken, is gekozen voor een inspiratiesessie onder begeleiding van Patrick Kenis, hoogleraar public governance aan de Universiteit van Tilburg. Ook leden van de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Pleegouderraad namen deel. De bijeenkomst gaf alle gremia mooie nieuwe inzichten in het organiseren en het beleggen van de rollen en de verantwoordelijkheden.

De leden van de Raad hebben toegang tot YouConnect (het intranet van Youké) om alle ontwikkelingen te kunnen volgen.

### 3.5 Interne aangelegenheden Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vindt deskundigheidsbevordering van de leden van wezenlijk belang voor een goede functievervulling. Leden namen deel aan studiedagen, workshops en symposia. Naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie in 2020 heeft de RvT van Youké geconstateerd behoefte te hebben aan een kader, dat inzichtelijk maakt wat de Raad gezamenlijk drijft en van waaruit de Raad kijkt. Een dergelijk kader maakt de Raad als collectief sterker en een betere RvT voor organisatie en bestuurder. De RvT heeft in oktober samen met de bestuurder en gefaciliteerd door Movimento haar toezichtvisie op papier gezet en daar een plan van aanpak bij gemaakt voor de komende drie jaar.
De jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht heeft plaatsgevonden in november onder externe begeleiding.

## 4. Medezeggenschap

### 4.1 Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad heeft ook in 2021 gevraagd en ongevraagd advies gegeven aan de Raad van Bestuur. De communicatie vanuit de OR verloopt via notulen en berichten op YouConnect en wordt via deze weg gevonden door de achterban. De achterban weet de OR goed te vinden via YouConnect en via de mail.
In het afgelopen jaar is er een goede samenwerking geweest met Marlies van Loon en Patricia Regeer. Er vindt constructief overleg plaats en wij weten elkaar goed te vinden. Het jaar 2021 liep, net als het jaar daarvoor, anders dan iedereen had verwacht. Door de verschillende maatregelen rondom Covid-19, waardoor iedereen zijn werk anders moest vormgeven. Ook dit jaar hebben de OR en de bestuurder elkaar goed weten te vinden middels online vergaderingen.
Voor de zomervakantie heeft de OR afscheid genomen van 3 leden, Conny Wijnands, Marjolein Split en Marieke Hilbrands. José Coster, Anne Onderwater en Jasmijn van der Heide hebben deze plekken opgevuld. Daarnaast heeft de OR het afgelopen jaar te maken gehad met veel afwezigheid van leden. Dit zorgde ervoor dat de werkdruk opliep en bepaalde zaken niet volledig opgepakt konden worden. Aan het eind van het jaar heeft de OR, naar aanleiding van een studiedag, een oproep geplaatst voor twee nieuwe, tijdelijke leden. Marieke van den Heuvel en Haval Abdulrazaq zijn begin 2022 gestart.
De doelen die de OR zichzelf voor 2020 had gesteld, zijn blijven bestaan. De OR wil zich komend jaar richten op het vergroten van haar proactieve houding en ieders krachten en talenten goed benutten. Daarom heeft de OR grote onderwerpen verdeeld onder haar leden en een goede taakverdeling gemaakt. Hierbij zorgt de OR ervoor dat er altijd twee leden aan een onderwerp gekoppeld zijn. Daarnaast wil de Ondernemingsraad meer gebruik maken van de kennis en informatie van de achterban. Op deze manier wil de OR zowel op inhoudelijk gebied (wat betekenen de ontwikkelingen voor de medewerkers van Youké) als procesmatig betrokken zijn bij nieuwe ontwikkelingen.

**Speerpunten en onderwerpen**

Belangrijke speerpunten van 2021 waren: Het functiehuis, corona, BSA, integraal werken, Sterker Thuis, reisdeclaraties, Gedragswetenschapper A en de verschillende aanbestedingen. De OR stemde in 2021 positief in op de thuiswerkregeling.
De OR heeft in 2020 negatief geadviseerd op het Ombouwen IVG Lekstroom naar Sterker Thuis. Dit had vooral te maken met het proces en hier is in 2021 nog verder over doorgepraat. Daarnaast heeft de OR een actieve rol gespeeld in de totstandkoming van het nieuwe functiehuis. De OR is meegenomen in de SKJ-registraties, de BSA, ontwikkelingen rondom het integraal werken en het creëren van de functie van gedragswetenschapper A.
De OR heeft met de bestuurder gesproken over de maatregelen rondom corona en hoe hier door Youké op werd geanticipeerd. De begroting, kwartaalcijfers en de innovatie-agenda zijn de besproken financiële stukken van het afgelopen jaar.
Voor 2022 staan er al een aantal onderwerpen op het programma, waaronder de ontwikkeling van een mobiliteitsbeleid, een aantal aanbestedingen, de BSA en het integraal werken. Daarnaast zal er ook weer aandacht zijn voor de arbeidsomstandigheden (ook binnen het thuiswerken), communicatie en verbinding houden met elkaar.
De OR heeft kennisgemaakt met YouSay en afspraken gemaakt om elkaar op de hoogte te houden en samenwerking te zoeken daar waar mogelijk. In 2022 zal deze samenwerking voortgezet en verstevigd worden.

**Werkgroepen**
Om goed betrokken en op de hoogte te zijn van de verschillende processen die lopen, sluit de OR aan in de werkgroepen die er zijn. Het afgelopen jaar heeft de OR onder anderen deelgenomen aan onderstaande werkgroepen;
*Functiehuis* – In deze werkgroep zijn de verschillende functieomschrijvingen helemaal uitgeplozen, herschreven en verhelderd. Dit om ervoor te zorgen dat straks iedereen de juiste functieomschrijving heeft en ook helder is wanneer een werknemer tot welke functie hoort.
*Integraal werken* – In deze werkgroep wordt er gekeken op welke manier het integraal werken kan worden ingezet in de verschillende regio's. Welke speerpunten worden er gekozen, hoe gaat dit eruit zien en welke basiseisen liggen er vanuit Youké.
*Ervaringsdeskundigheid* – In de deze werkgroep wordt gekeken op welke manier ervaringsdeskundigheid kan worden ingezet in de huidige hulpverlening.
*Vitaliteit* – In deze werkgroep worden activiteiten bedacht en een basis gelegd voor een goed vitaliteitsbeleid voor de medewerkers van Youké.

## 4.2 Cliëntenraad YouSay

**Samenstelling YouSay**
YouSay bestaat uit zeven leden waarvan drie jongeren en vier ouders.
Constantijn Veder (voorzitter)
Aisha Piet (secretaris)
Floris Bloeming (secretaris)
Amy Mahulete
Elvira van Proosdij (voormalig secretaris)
Raymond van Veldhuizen
Canan Ziylan
De ondersteuner van YouSay is Andrée Sekreve.

**Ontstaan YouSay**

Eind 2020 is in de vorm van het project 'Medezeggenschap 2.0' een nieuwe impuls gegeven aan de medezeggenschap van cliënten binnen Youké. In samenwerking met de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) is tijdens drie bijeenkomsten met ouders en jongeren, medewerkers en bestuur nagedacht over hoe we dit passend en duurzaam kunnen organiseren. Dit traject heeft ons veel opgeleverd. Onder andere een heldere visie op medezeggenschap, geformuleerd tijdens de bijeenkomsten:

"Medezeggenschap van cliënten gaat voor ons om de vanzelfsprekendheid dat jongeren en ouders een stem hebben en houden binnen de organisatie. Samenwerking tussen jongeren, ouders en de organisatie willen we vormgeven op een gelijkwaardige manier waarin er duidelijk wordt teruggekoppeld wat er gedaan wordt met de inbreng van cliënten. Ook als iets niet mogelijk is wordt dit aangegeven en uitgelegd waarom deze beslissing is gemaakt."

Verder is met elkaar besloten dat de medezeggenschap van cliënten vorm krijgt in een compact kernteam van zes tot acht leden dat de naam YouSay heeft gekregen. Deze naam is bedacht door één van de betrokken jongeren. Vier van de zeven cliënten willen na afloop van de bijeenkomsten structureel betrokken blijven als lid van YouSay. Een resultaat waar we heel blij mee zijn! In de maanden daarna hebben zich nog drie andere gemotiveerde leden aangemeld. YouSay functioneert als een formele cliëntenraad en daarbij horen dus ook alle wettelijke bevoegdheden en plichten zoals weergegeven in de WMCZ2018.

in 2021 heeft YouSay met ondersteuning van Andrée de cliëntenraad op poten gezet. Ondanks alle overvolle agenda's is het gelukt om er een productieve en positieve club van te maken. YouSay vergadert tien keer per jaar en organiseert daarnaast jaarlijks themabijeenkomsten om de achterban van cliënten en ouders/verzorgers te bereiken en betrekken. YouSay en Andrée hebben vrijwel direct na het oprichten van YouSay een medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk reglement opgesteld. In mei 2021 zijn Erik Klaassen en Marlies van Loon vanuit het MT bij de vergadering geweest en hebben ze wat verteld over de organisatie, de ambities en belangrijke thema's waarop wordt ingezet en hebben ze met ons van gedachten gewisseld over hoe we het aanhaken van YouSay aan de grotere organisatie zouden kunnen vormgeven. YouSay heeft zich ook voorgesteld op YouConnect. Verder is er een pagina over medezeggenschap op de website van Youké gemaakt, heeft YouSay een icoon en een flyer die op alle locaties van Youké en in de informatie voor nieuwe cliënten beschikbaar is.

**Onderwerpen waar YouSay al bij betrokken is**
Hieronder een greep uit de vele activiteiten die YouSay in 2021 heeft uitgevoerd.

- Raymond en Constantijn waren in juli 2021 bij een inspiratiesessie van het MT en de Raad van Toezicht. Het onderwerp was 'organisatienetwerken'. Het was een hele mooie kans om inhoudelijk aan te haken YouSay op de kaart te zetten.
- Erik heeft aan YouSay feedback gevraagd op een vragenlijst die o.a. via de Ervaringswijzer aan cliënten zal worden voorgelegd om te onderzoeken of de toekomstambities ook daadwerkelijk worden teruggezien in de geboden hulpverlening.
- Amy en Raymond hebben een gesprek gehad met studenten die met een scriptie Sterker Thuis bezig waren.
- Integrale Jeugdhulp: YouSay heeft feedback gegeven op het nieuwe format van het plan van aanpak gebaseerd op het 7-factoren model.
- Innovatief klimaat: Marten Goudzwaard (projectleider) en Conny Wijnands (projectgroep innovatief klimaat) zijn in gesprek gegaan met YouSay over het innovatieproject en hoe YouSay betrokken wil zijn.
- Ervaringsdeskundigheid: Dino Garcia-Weyzig (projectleider) heeft YouSay gevraagd op welke manier zij willen deelnemen of inspraak willen hebben in het project Ervaringsdeskundigheid. Er is vanuit YouSay grote belangstelling voor het project. We zijn nog in gesprek over op welke manier YouSay het beste input kan leveren.
- In de week van de jongerenparticipatie heeft YouSay (Floris en Elvira) in samenwerking met het LOC een sessie verzorgd over het structureel betrekken van jongeren bij het kwaliteitsbeleid. Het was een succesvolle goed bezochte sessie.
- Aisha en Floris waren bij één van de ontwerpsessies EHealth en blijven ook betrokken bij het vervolg.
- YouSay was aanwezig bij de interne audit binnen Youké om te vertellen over de cliëntenraad
- YouSay heeft overleg gehad met de OR om te verkennen hoe er samengewerkt kan worden. Als eerste stap hierin is de afspraak is dat de agenda's iedere maand worden gedeeld om te kijken of er gezamenlijke onderwerpen zijn.

**Themabijeenkomst 2021**
Medio september organiseerde YouSay hun eerste themabijeenkomst met als onderwerp 'de inzage in dossiers, privacy en zeggenschap over dossiers'. Deze themabijeenkomst is voorbereid tijdens de reguliere vergaderingen en er is in de zomervakantie nog een extra inspiratiesessie gepland. YouSay wilde de bijeenkomst graag live doen (verwachting was dat Corona getemd zou zijn) maar de situatie was zo onzeker dat YouSay uiteindelijk de knoop heeft doorgehakt en ervoor gekozen heeft om de bijeenkomst digitaal te laten doorgaan. De bijeenkomst was een succes qua aantal mensen en de tijd voor discussie was veel te kort. We hebben met elkaar geconcludeerd dat dit een mooie aanzet zou zijn voor een volgende bijeenkomst in 2022. Ook blijft YouSay en de andere cliënten die aanwezig waren betrokken bij het ontwikkelen van het cliëntenplatform binnen Youké.

**Plannen voor 2022**

- Voortaan weer live vergaderen
- Reflecteren op het afgelopen jaar en een jaarplan maken

- Raymond, Elvira en Andrée gaan in het kader van contact met de achterban in 2022 langs bij jongerenwoongroep InVerbinding Groep in Amersfoort om met de jongeren in gesprek te gaan over YouSay en erachter te komen welke onderwerpen er leven onder jongeren.
- Meer kennis maken met de formelere kanten van de cliëntenraad: instemmings- en adviesaanvragen. YouSay wil in 2022 met het MT in gesprek over welke onderwerpen zij kunnen verwachten en welke onderwerpen zij zelf belangrijk vinden
- Meer contact leggen met de achterban op basis van mogelijkheden binnen de AVG-regels
- Een nieuwe themabijeenkomst organiseren

## 4.3 Pleegouderraad

De uitwisseling Tussen de POR en Youké is waardevol omdat de POR adviezen kan geven over de kwaliteit van de pleegzorg en Youké de hulp daarmee kan verbeteren. Het overleg verloopt in een goede en open sfeer.

**Samenstelling POR in 2021**
Lenie Manusiwa, voorzitter
Petri Dobbenberg
Maarten Verrest

**Vergaderingen**
De POR heeft vijf keer per jaar een onderlinge vergadering. Daarnaast had de POR in 2021 drie vergaderingen met vertegenwoordigers van de organisatie (POR plus). Aan deze vergaderingen nemen het Teamhoofd met Pleegzorg in portefeuille, Carla Droogh, en de bestuurder deel. De administratieve ondersteuning wordt verzorgd door Youké. Afgevaardigden van de POR nemen deel aan het Landelijk Overleg Pleegouderraden (LOPOR).

**Gespreksonderwerpen**
De POR bespreekt vooral onderwerpen die van belang zijn voor de pleegzorg van Youké, zoals de vragen voor de P-toets en de uitkomst daarvan, het pleegouderbegeleidingsplan en bijzondere kosten en vergoedingen voor pleegzorg. De POR en Youké spreken over de positie van pleegzorg binnen de actuele ontwikkelingen in de zorg voor jeugd. De POR bespreekt jaarlijks de begroting, het jaarplan en de jaarrekening. Daarnaast zijn er rapportages inzake cijfers over pleegzorg binnen Youké besproken.
Overige gespreksonderwerpen in 2021 waren: organiseren themabijeenkomsten met de POR en pleegouders, aanbestedingen en contracteringen en pleegzorg in Utrechtse netwerkorganisatie KOOS en overgang pleegouders naar Spoor030.

**Werving nieuwe leden**
Omdat het aantal leden van de POR is terug gelopen en de zittingstermijn van de huidige POR-leden afloopt, zijn de POR en Youké samen nieuwe leden gaan werven. Eind 2021 zijn vier pleegouders bereid gevonden om uit te proberen of het lidmaatschap van de POR iets voor hen is. In 2022 starten we daarvoor samen een traject op.